



Le 9 septembre 2016

### Communiqué de presse

## **LE FONDS D'INVESTISSEMENT BELGE KeBeK, MOTEUR DE L'EXPANSION D'UN GROUPE DE CENTRES DE CONTACTS**

- **Acquisition d'Ebos au travers de sa participation Mifratel**
- **Savoir-faire et complémentarité de portefeuilles clients, éléments-clés au servi**
- **Renforcement du potentiel d'innovation**

Le fonds d'investissement belge KeBeK I franchit un pas important dans la création d'un acteur majeur du secteur des centres de contacts. Via la société Mifratel qu'il détient, le fonds a annoncé l'acquisition d'Ebos, entreprise également spécialisée dans les services externalisés de gestion de la relation client.

Fondée par le Groupe Rossel et par M. Ludovic Herman en 2001, Ebos a des centres de contacts entrants et sortants, adressant des clients de tous secteurs, à Mouscron, Tournai, Ostende et au Luxembourg.

La combinaison des ressources, des compétences et de l'expérience des deux entreprises avec des portefeuilles clients complémentaires, devrait garantir à leurs clients actuels et futurs, toujours plus de flexibilité, sur des gammes de services étendues au niveau des moyens de communication (téléphone, internet, chat, e-mail, ...).

Cette acquisition donne naissance à un groupe de quelques 850 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de 40 millions d'euros, avec des équipes de 1 à plus de 100 agents dédiés, pour plus de quarante clients répartis sur une quinzaine de secteurs.

Commentaire de **M. Franck Dhooghe, CEO de Mifratel** : « Pour Mifratel, cette acquisition fait partie de notre stratégie "BuilT to ExceL". Nous souhaitons devenir la référence belge en matière d'excellence sur les services externalisés de gestion de la relation client. Ebos et Mifratel partagent la même culture du dynamisme entrepreneurial et la même passion pour la qualité du service aux clients. Je suis impatient de continuer l'expansion de ce groupe avec Ludovic Herman à mes côtés. »

Et **M. Ludovic Herman, CEO d'Ebos** d'ajouter : « Nous avons gagné la confiance de nos clients sur la base de notre engagement, de notre loyauté et de notre intégrité. Nous sommes une société de culture ouverte et conviviale, qui s'appuie sur la valeur de ses collaborateurs. Je suis heureux de l'opportunité que nous avons tous d'unir nos forces à celles de Mifratel. Je souhaite remercier notre ancien actionnaire, le groupe Rossel, son conseil d'administration et Monsieur Paul Callebaut, qui nous ont jusqu'ici soutenu dans notre croissance. »

« Avec cette acquisition, Mifratel continue de se développer, conformément aux ambitions que nous nous sommes fixées dès 2014. Nous sommes en train de créer un acteur majeur du secteur des centres de contacts avec cinq sites opérationnels en Belgique, un au Luxembourg et un au Maroc » complète **M. Gert Van Huffel, Managing Partner** chez **KeBeK Private Equity**.

Pour plus d'information:

**Mifratel** - [www.mifratel.be](http://www.mifratel.be)

Contact: Frank Dhooghe: [frank@mifratel.be](mailto:frank@mifratel.be) ou +32 468 17 12 60

**Ebos** - [www.ebos.be](http://www.ebos.be)

Contact: Ludovic Herman: [ludovic.herman@ebos.be](mailto:ludovic.herman@ebos.be) ou +32 477 67 44 46

**KeBeK** - [www.kebek.be](http://www.kebek.be)

Contact: Gert Van Huffel: [gert.vanhuffel@kebek.be](mailto:gert.vanhuffel@kebek.be) ou +32 496 57 90 57

KeBeK est un fonds de capital risque belge indépendant, qui investit dans des entreprises solides, de taille moyenne, avec un potentiel démontrable de création de valeur. KeBeK soutient activement les équipes de management de ses participations avec la définition et la mise en œuvre de la stratégie d'entreprise. KeBeK effectue des investissements de prise de contrôle, sans toutefois interférer avec les activités quotidiennes. Le portefeuille actuel de KeBeK est composé de 8 entreprises. Le fonds est géré par 4 partners qui ont travaillé ensemble pendant de nombreuses années et qui ont une expérience éprouvée dans le secteur du capital risque. Le capital de KeBeK est provisionné par des investisseurs institutionnels, des family offices et des entrepreneurs.

---ooOoo---